

## toiletta 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ハチたま（以下「当社」といいます。）が運営するアプリ「toiletta」（以下「本アプリ」といいます。）によるサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社とおお客様との間の契約関係を定めるものです

### 第1条（会員契約の成立）

お客様が当社との間で当社の定める方法により本規約をお客様と当社との間の契約の内容とする旨の合意をしたこと、又は、当社があらかじめ本規約をお客様と当社との間の契約の内容とする旨をお客様に表示していたことをもって、お客様と当社との間には、本規約を内容とする会員契約（以下「本契約」といいます。）が成立します（以下、当社と会員契約を結んだお客様を「会員」といいます。）。

### 第2条（会員情報の取扱い）

- 1.会員が本サービスにおいて当社の定める方法によりご登録いただいた情報（以下「会員情報」といいます。）の取扱いは、当社が定めるプライバシーポリシーに従います。
- 2.会員は、会員情報の全部又は一部に変更が生じたときは、直ちに、当社が定める方法により当該変更をご申告ください。
- 3.会員情報が事実に反し、若しくは、不正確であること、又は、会員が会員情報の変更を申告していただかなかったことにより会員に損害が生じたとしても、当社は、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

### 第3条（ID・パスワード）

- 1.会員は、会員情報としてID及びパスワードをご登録いただいたときは、これらの情報を厳重にご管理ください。
- 2.会員は、第三者に対し、ご自身のID及びパスワードを開示し、又は、使用することは厳にお控えください。
- 3.会員は、第三者にID又はパスワードを使用されていることが判明したときは、直ちに、当社にご通知いただき、当社の指示に従ってご対応ください。
- 4.当社は、ID及びパスワードは会員ご自身が利用しているとみなし、会員が第三者にID又はパスワードを使用されたことによる損害が生じたとしても、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

### 第4条（サービスのご利用方法）

- 1.本サービスのご利用方法は、次のとおりです。

#### (1)本サービス専用トイレの設置・管理

- ①当社は、本契約に基づき、会員に対し、会員にご指定いただく場所に本サービス専用の「toiletta」（以下「本トイレ」といいます。）を、自ら宅配業者に委託し、又は、本トイレの製造者をして宅配業者に委託させて発送する方法により、本トイレを引き渡します。なお、送料、その他の実費は、会員のご負担となります。
- ②本トイレが会員のもとに届きましたら、会員ご自身で、当社指定の方法に従い、会員の飼

われている猫（以下「ご愛猫」といいます。）が本トイレを使用することができるよう、本トイレをご設置ください。

③本トイレの設置後は、当社所定の方法により当社のご案内する使用方法に従い、会員ご自身で、本トイレをご管理ください。

#### (2)本アプリの初期設定

①会員ご自身で、本サービスを利用するために必要な環境（デバイスなど）を確保・維持していただきます。

②会員ご自身で、「App Store」、「play ストア」その他のスマートフォン向けアプリケーション・ソフトのダウンロード・サービスをご利用いただき、本アプリをダウンロードしてください。

③本アプリのダウンロードが完了しましたら、会員ご自身で、本アプリを起動していただき、本アプリにおいて、当社の定める方法により、会員情報、ご愛猫に関する情報その他の情報をご登録ください。

#### (3)本アプリ上の情報登録

①ご愛猫が本トイレに用を足した場合において、例えば本トイレを使用しているご愛猫が複数いるときに用を足したのがどのご愛猫であるかなどの情報を本トイレの機器において識別することができなかつたときは、本アプリ上で、当社指定の方法により、会員ご自身で、用を足したのがどのご愛猫であるかなどの情報をご登録ください。

②その他当社が指定する方法により、本アプリ上、一定の情報をご登録いただく場合がありますので、ご協力ください。

#### (4)その他のご利用方法

その他のご利用方法は、当社の運営するウェブサイト (<https://toiletta.jp/>) 又は本アプリ上に表示する当社の説明をご参照ください。

### 第5条（サービスの内容）

1.本サービスの内容は、次のとおりです。

(1)ご愛猫が本トイレに用を足す都度、本トイレの機器により、ご愛猫の体重、尿の回数、尿の量、その他の情報（以下「読取情報」といいます。）を読み取ったうえで、本アプリ上にそれらの情報を表示いたします。

(2)本アプリのシステムにおいて読取情報を解析し、本アプリ上にその解析情報（以下「解析情報」といいます。）を表示いたします。

(3)本アプリ上に、ご愛猫が本トイレに初めて用を足した日から現在に至るまでの読取情報及び解析情報をカレンダーとともに閲覧していただけるよう表示いたします。

(4)その他本アプリにおいて当社が会員にご提供するサービス

2.本サービスは、会員に対してご愛猫に関する診療及び保健衛生の指導その他の獣医事をご提供するものではありません。会員におかれましては、ご自身の責任で、ご愛猫の健康管理に本サービスをご活用いただき、ご愛猫の健康面に何かお気付きの点があるときは、獣医師

の診察などを受けていただくようご理解ください。

3.本サービスでは、本トイレに内蔵されているカメラで自動的にご愛猫が撮影され、本アプリ上、その画像を用いた画像認証機能によりご愛猫の同一性を判定する仕組みを採用していますが、撮影の際、カメラの角度などの条件によって、ご愛猫のほか、会員、会員のご家族などの姿、ご愛猫の周りの背景（例えば、ご愛猫を飼われているご自宅内部の風景）などが映り込む場合があります、撮影された画像は、本サービスの運営上、当社及び当社の委託先（サーバー管理者など）が閲覧する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### **第6条（サービスの使用料）**

1.本サービスの使用料は、当社が別途定める金額とします。

2.本サービスの使用料は、次に定める時点のいずれか早い時点（以下とといいます。）の属する月（以下「本サービス使用料発生開始月」といいます。）から発生するものとします。なお、本サービスの使用料がある月の途中の日から発生したとき又は、本契約がある月の途中の日に終了したときは、これらの月に係る本サービスの使用料は、日割計算により算出されるものとします。

①当社が第4条（サービスのご利用方法）第1項第1号①に基づき会員に対して本トイレを発送した日から3か月が経過した時

②会員が当社から第4条（サービスのご利用方法）第1項第1号①に基づき本トイレの引渡しを受けた後に本アプリに当社所定の方法により利用登録を完了した時

3.会員は、当社に対し、毎月10日限り、当月分の本サービスの使用料を、クレジットカード払いその他の当社が別途定める方法により支払うものとします。

#### **第7条（有効期間）**

本契約の有効期間は、本契約の成立日から開始し、本サービス使用料発生開始月から同月を含めて24か月目の末日（以下「本契約の終了日」といいます。）に終了するものとします（以下、本契約の成立日から本契約の終了日までの期間を「当初有効期間」といいます。）。

#### **第8条（自動更新）**

(1)本契約の有効期間が満了したときは、その満了の日の属する月の5日までに会員及び当社のいずれかが別段の意思表示をしたときを除き、本契約は、自動的に、契約の有効期間が1か月間（以下「本契約の更新後の有効期間」といいます。）と改定されたうえで更新されるものとします。

(2)本契約が前項の定めにより更新された場合において、本契約の更新後の有効期間が満了したときは、その満了の日の属する月の5日までに会員及び当社のいずれかが別段の意思表示をしたときを除き、本契約は、自動的に同一の条件で更新され、以後も同様とします。

#### **第9条（中途解約）**

1.本契約の有効期間中の会員による本契約の解約は、次の各号に掲げる場合を除き、認められません。

(1)当社の債務不履行により会員の解除権が生じた場合

(2)消費者契約法その他の法令により会員の中途解約権の制限が認められない場合

2.本契約の当初有効期間中に会員が本契約を解約したときは、消費者契約法その他の法令により認められる限度において、会員には、当社に対し、違約金として以下の金額をお支払いいただきます。

(1)本契約の当初有効期間中に発生することが予定されていた本サービスの使用料の金額から会員が当社に対して支払済みの本サービスの使用料の金額を控除した残額

(2)本契約の解約に際し、会員と当社との間の合意により、会員が使用していた本トイレを当社が引き取ることとなった場合にあっては、当該本トイレの状態その他の事情をも考慮して、本トイレの引取りその他の手数料として当社が合理的に定める金額

3.本契約の当初有効期間が満了して本契約が第8条（自動更新）に基づき更新された場合において、会員が、当社に対し、第1項各号に定める事由によらずに本契約を解約する旨の意思表示をしたときは、当該解約の意思表示は、次の各号に掲げる区分に応じて、当該各号に掲げる日にその効力を生じる。

(1)ある月の1日から5日までの間に解約の意思表示がされた場合

解約の意思表示がされた日の属する月の末日

(2)ある月の6日から末日までの間に解約の意思表示がされた場合

解約の意思表示がされた日の属する月の翌月の末日

#### **第10条（本契約の終了）**

本契約の終了後は、その終了の原因の如何にかかわらず、会員は、本契約に基づく本サービスを受けることが一切できません。

#### **第11条（契約の単位）**

本契約は、会員が本契約の締結に際して申し込んだ本トイレごとに成立します。

#### **第12条（トイレの所有権）**

本トイレの所有権は、会員が当社から第4条（サービスのご利用方法）第1項第1号①に基づき本トイレの引渡しを受けた時をもって、当社から会員へと移転するものとします。

#### **第13条（トイレが契約に適合しないものである場合）**

1.本トイレが種類、品質又は数量に関して本契約の内容に適合しないものであるときは、会員は、当社に対し、本トイレの修補、代替物の引渡し又は不足分の引渡しによる履行の追完を請求することができます。ただし、当社は、会員に不相当な負担を課するものでないときは、会員が請求された方法と異なる方法による履行の追完をすることができます。

2.前項本文に定める場合において、会員が相当の期間を定めて履行の追完の催告をし、その期間内に履行の追完がないときは、会員は、その不適合の程度に応じて代金の減額を請求することができます。

3.第2項の不適合が会員の責めに帰すべき事由によるものであるときは、会員は、前2項の定めによる履行の追完又は代金の減額の請求をすることができません。

4.当社が種類又は品質に関して本契約の内容に適合しない本トイレを会員に引き渡した場

合において、当社が会員に対して本トイレを引き渡した時から 1 年以内に会員がその旨を当社に通知されないときは、会員は、その不適合を理由として、履行の追完の請求、代金の減額の請求、損害賠償の請求及び契約の解除をすることができません。ただし、当社が本トイレの引渡しの時にその不適合を知り、又は重大な過失によって知らなかったときは、この限りでないものとします。

#### **第 14 条（サービスの提供時間、停止）**

- 1.本サービスの提供時間は、原則として、年中無休とします。
- 2.前項にかかわらず、当社は、次の各号に定める事由のいずれかを理由として、必要な期間、本サービスの全部又は一部を停止することができます。この場合、当社は、緊急の場合を除き、予め、本サービスにおいて、停止の理由と期間をご案内いたします。
  - ①本サービスに関するシステムその他の設備の保守、点検、改修その他の必要な作業を行う必要があるとき
  - ②本サービスに関するシステムその他の設備に障害又は過度の負担が発生したとき
  - ③ハッキングその他の異常事態が発生し、又は、その可能性がある場合
  - ④本サービスの安全性を確保するための措置を講じ、又は、その確保のために調査する必要が生じたとき
  - ⑤不可抗力により本サービスの全部又は一部の提供が困難となったとき
  - ⑥その他本サービスを停止する必要があると当社が合理的に判断したとき
- 3.当社は、前項に基づく当社の行為により会員に生じた損害について、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

#### **第 15 条（遵守事項）**

会員は、次に定める事項（以下「遵守事項」といいます。）を遵守しなければなりません。

- ①会員情報、ご愛猫に関する情報その他の本アプリ上において会員が登録する情報は、常に最新のものに更新していただくこと
- ②本規約に定める事項を遵守していただくこと
- ③本規約に定める事項のほか、当社が当社の運営するウェブサイト (<https://toletta.jp/>) 又は本アプリ上に表示する本サービスのご利用方法を遵守していただくこと
- ④法令を遵守していただくこと

#### **第 16 条（禁止事項）**

会員は、次に定める事項（以下「禁止事項」といいます。）に該当する行為をしてはなりません。

- ①第三者の ID を利用し、又は、その他の不正な方法により本アプリにログインすること
- ②本アプリにおいて事実を反し、正確でなく、又は、不正に入手した情報を登録すること
- ③法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は、行政機関の処分、指導若しくはガイドラインに違反し、又は、そのおそれがある行為をすること
- ④当社又は第三者の権利若しくは利益を侵害し、当社若しくは第三者に損害を与え、又は、

これらのおそれのある行為をすること

- ⑤本サービスの利用に際して知り得た当社又は第三者の秘密又は個人情報を不正に入手し、又は、開示若しくは漏洩すること
- ⑥公序良俗若しくは社会常識に反し、又は、そのおそれのある行為をすること
- ⑦本サービス又は本アプリに障害をきたし、又は、そのおそれがある行為をすること
- ⑧本アプリにおいて、コンピューター・ウイルスその他の当社又は第三者の有害なプログラム、ファイルその他の電磁的記録を使用すること
- ⑨本アプリのシステムその他の設備に過度の負担をかける行為
- ⑩人工知能、ロボットその他の自動化された手段を使用して当社の運営するウェブサイトにアクセスし、又は、本アプリを起動・利用すること
- ⑪デコンパイル、ディスアセンブル、リバースエンジニアリングその他の方法により、当社の運営するウェブサイト又は本アプリを解析し、改ざんし、修正し、複製し、又は、二次的に利用する行為をすること
- ⑫当社の運営するウェブサイト又は本アプリのプログラム、プログラムコード、ファイルその他の情報を改変する行為をすること
- ⑬本サービスの趣旨若しくは目的に反し、又は、そのおそれがある行為をすること
- ⑭その他当社が不適切と判断する行為をすること

#### **第 17 条 (利用の停止又は制限)**

1. 会員が遵守義務を遵守せず、若しくは、禁止事項に該当する行為をした疑いがあるときは、当社は、その会員に無断で、その会員に対し、本サービスの全部又は一部の利用を停止又は制限することができます。

2. 当社は、前項に基づく当社の行為により会員に生じた損害について、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

#### **第 18 条 (退会処分)**

1. 会員が次のいずれかに該当したときは、当社は、事前の通知その他の手続を要せずに、本契約を解除すること（退会処分）ができます。

- ①遵守事項を遵守せず、又は、禁止事項に反する行為をしたとき
- ②その他会員による本サービスの継続利用が適当でないと当社が判断したとき

2. 当社は、前項の退会処分により会員に生じた損害について、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

#### **第 19 条 (本サービスの変更又は終了)**

1. 当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスの全部又は一部の内容を変更することができます。

2. 当社は、次のいずれかが生じたときは、緊急を要する場合を除いて事前に本アプリ又は当社のウェブサイトにおける案内その他の方法で会員に知らせた上で、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができます。この場合、本契約の全部又は一部は当然に終了し

ます。

①不可抗力により本サービスを運営することができなくなった場合

②当社の経営上の理由により本サービスの提供を継続しないことを当社が決定した場合

3.当社は、前2項の変更又は終了により会員に生じた損害について、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

#### **第20条（損害賠償）**

会員の責めに帰すべき事由により当社に損害（当社が第三者から請求を受ける金額、調査費用、弁護士その他の専門家の費用を含みます。）が生じたときは、その会員には、当社に対し、その損害を賠償していただきます。

#### **第21条（保証しない事項）**

1.当社は、本サービスにおいて当社が会員に提供する情報の完全性、有用性、商品的価値、法令適合性その他一切の事項を保証いたしません。

2.当社は、本サービスにエラー、バグ、不具合その他のセキュリティ上の欠陥がないこと、及び、本サービスが第三者の権利を侵害していないことを保証いたしません。

3.当社は、本サービスが会員によるご愛猫の健康管理にとって有益なものであることを保証いたしません。

#### **第22条（免責）**

1.当社は、次の事由により会員に発生した損害について、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。

①会員の利用環境

②当社が第三者から導入しているコンピューター・ウイルス対策ソフトが対応していない種類のコンピューター・ウイルスその他の有害なプログラムその他の電磁的記録の侵入

③第三者による不正アクセス、通信傍受又はこれらに類する行為

④裁判所又は政府の命令又は法令に基づく強制的な処分

⑤会員が遵守事項を遵守せず、又は、禁止事項に違反したことに起因する事由

⑥前条各項の事由

⑦会員の求め又は承諾の下で当社が行った行為に起因する事由

⑧会員が本サービスの利用に関連して第三者との間で生じた紛争その他の事由

⑨当社の責めに帰することができない事由

2.原因の如何にかかわらず、当社が会員に対して損害賠償義務を負う場合であっても、消費者契約法その他の法令に反しない限度において次の各号に定める損害に対する責任を免除されるものとします。

①当社が本契約の締結又は当社の債務不履行の時に予見し得なかった損害

②特別の事情により生じた損害

③逸失利益

④会員の判断による出費

3.原因の如何にかかわらず、当社が会員に対して損害賠償義務を負う場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社の損害賠償義務は、過去1年間に会員が当社に支払った本サービスの使用料に相当する金額を上限とします。万が一本項第1文が消費者契約法その他の法令に反する場合でも、同文は、当該法令に反しない限度において有効とし、当社の会員に対する賠償額は、当社が同文により義務を負う限度にとどまるものとします。

#### **第23条（知的財産権）**

本サービスに関連する全ての知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。会員は、当社が本サービスを通じて許諾する範囲でのみ、これらの知的財産権の対象を利用することができます。

#### **第24条（本契約上の地位の譲渡等）**

会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、会員の本契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務について、第三者に譲渡し、承継させ、担保を設定し、その他の処分をしてはなりません。

#### **第25条（再委託）**

当社は、第三者に対し、本サービスを提供する業務の全部又は一部を第三者に委託することができます。

#### **第26条（反社会的勢力の排除）**

- 1.当社は、会員が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、その他これに準ずる者及びこれらと密接な関係を有する者を意味します。）であることが判明したときは、催告その他の手続を要せず、直ちに本契約を解除することができます。
- 2.当社は、前項の解除により会員に損害が生じた場合であっても、消費者契約法その他の法令に反しない限度において責任を免除されるものとします。
- 3.会員は、第1項の事由により当社に損害（当社が第三者から請求を受ける金額、調査費用、弁護士その他の専門家の費用を含みます。）が生じたときは、直ちに、その損害を賠償しなければなりません。

#### **第27条（通知）**

当社の会員に対する通知は、本アプリにおける通知、その時点の会員情報に含まれるメールアドレスに宛てた電子メールの送信、又は、当社が適切と判断する方法により行います。

#### **第28条（本規約の変更）**

- 1.当社は、いつでも、本規約の全部又は一部を変更することができます。
- 2.当社は、本規約の全部又は一部を変更するときは、その効力発生時期を定め、かつ、その効力発生時期が到来するまでに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、インターネットを利用して本アプリ又は当社が運営するウェブサイトに掲載する方法その他の適切な方法により周知します。

#### **第29条（分離可能性）**



本規約の条項の一部が消費者契約法その他の法令により無効と判断される場合であっても、その無効の原因とされた部分以外の残りの部分は、引き続き、有効に存続します。

**第 30 条 (準拠法及び紛争解決)**

- 1.本規約及び本契約に関する準拠法は、日本法とします。
- 2.本契約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成 30 年 7 月 13 日制定・施行

平成 30 年 10 月 31 日変更